



แบบสรุปผลประเมินความพึงพอใจ
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส ประจำปีงบประมาณ 2563

การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส มีวัตถุประสงค์ในการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส

ซึ่งในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในครั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบให้คะแนนความพึงพอใจ มีกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้มารับบริการ ซึ่งสามารถสรุปผลโดยภาพรวมและแยกตามหน่วยงานได้ ดังต่อไปนี้

• ค่าระดับความพึงพอใจที่ใช้ในการประเมิน

ค่าคะแนน แยมมาก

ค่าคะแนน แยม

ค่าคะแนน พอใช้

ค่าคะแนน ดี

ค่าคะแนน ดีมาก

ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส

ความพึงพอใจ	ปีงบประมาณ 2563	
	จำนวนชุดข้อมูล	จำนวน(คน)
ดีมาก	100	89
ดี	100	11
พอใช้	100	0
แยม	100	0
แยมมาก	100	0

จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 100 คน คะแนนระดับดีมาก จำนวน 89 คน และคะแนนระดับดี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 89 เปอร์เซ็นต์