



**แบบสรุปผลประเมินความพึงพอใจ
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส ประจำปีงบประมาณ 2564**

การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส มีวัตถุประสงค์ในการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส ซึ่งในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในครั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบให้คะแนนความพึงพอใจ มีกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้มารับบริการ ซึ่งสามารถสรุปผลโดยภาพรวมและแยกตามหน่วยงานได้ ดังต่อไปนี้

ค่าระดับความพึงพอใจที่ใช้ในการประเมิน

ค่าคะแนน แยกมาก

ค่าคะแนน แยก

ค่าคะแนน พอใช้

ค่าคะแนน ดี

ค่าคะแนน ดีมาก

ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส

ความพึงพอใจ	ปีงบประมาณ 2564	
	จำนวนชุดข้อมูล	จำนวน(คน)
พอใจมากที่สุด	147	133
พอใจมาก	147	14
พอใจปานกลาง	147	0
พอใจน้อย	147	0

จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 147 คน คะแนนพอใจมากที่สุด 133 คน และคะแนนพอใจมาก จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 93.84 เปอร์เซนต์