



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา  
ที่ พย ๗๒๙๐๑/- ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
(ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด และเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจองค์กร มีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า

ในการนี้จึงขอสรุปผู้รับบริการตามแบบประเมินผลความพึงพอใจประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ผู้ขอรับบริการ	ปี ๒๕๖๓			ปี ๒๕๖๔								รวมทั้งหมด (ราย)	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
จำนวนผู้ขอรับบริการ	๑๑	๑๐	๑๖	๑๙	๑๒	๑๐	๑๓	๑๔	๑๑	๙	๑๒	๑๐	๑๔๗

## ๖. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

### ๖.๑. เพศ

๖.๑.๑. ชาย จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๙๐ %

๖.๑.๒. หญิง จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๑๐ %

จำนวนผู้ขอรับบริการทั้งหมด ๑๔๗ คน

### ๖.๒. อายุ

๖.๒.๑. อายุ ๑๕ - ๑๙ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๖๘ %

๖.๒.๒. อายุ ๒๐ - ๒๙ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๐ %

๖.๒.๓. อายุ ๓๐ - ๓๙ ปี จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๗๒ %

๖.๒.๔. อายุ ๔๐ - ๔๙ ปี จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๙ %

๖.๒.๕. อายุ ๕๐ - ๕๙ ปี จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๕๓ %

๖.๒.๖. อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๘ %

รวม จำนวน ๑๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒. ประเภทการติดต่อราชการ

- |   |             |                       |
|---|-------------|-----------------------|
| ๑. การบริการขอใช้สถานที่                                  | จำนวน ๑๕ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๐ % |
| ๒. ขอรับการสนับสนุนน้ำ                                    | จำนวน ๑๘ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๕ % |
| ๓. การบริการจัดเก็บภาษี                                   | จำนวน ๒๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๕ % |
| ๔. ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง                             | จำนวน ๒๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖๑ % |
| ๕. ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอนอาคาร                  | จำนวน ๓๐ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๔๐ % |
| ๖. รับบริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ และผู้ติดเชื้อ | จำนวน ๓๕ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๐ % |
| ๗. อื่นๆ.....ขอรถรับ-ส่งผู้ป่วย.....                      | จำนวน ๕ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๙ %  |

๓. ระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ

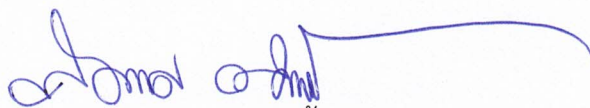
- |                  |              |                       |
|------------------|--------------|-----------------------|
| ๑. พอใจมากที่สุด | จำนวน ๑๓๓ คน | คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๗ % |
| ๒. พอใจมาก       | จำนวน ๑๔ คน  | คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๒ %  |
| ๓. พอใจปานกลาง   | จำนวน ๐ คน   |                       |
| ๔. พอใจน้อย      | จำนวน ๐ คน   |                       |

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๔% ตามรายละเอียดที่ได้แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายหัสต์กมล เครือคำ)  
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.แม่ใส



(นางชไมมาศ มอญแก้ว)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส

อนุมัติ       ไม่อนุมัติ



(นางชไมมาศ มอญแก้ว)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส รักษาราชการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส