

รายงานสรุปการประเมินผลความพึงพอใจ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางสรุปผู้ขอรับบริการ

ผู้ขอรับบริการ	ปี ๒๕๕๘			ปี ๒๕๕๙									รวม ทั้งหมด (ราย)
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
จำนวนผู้ขอรับบริการ	๑๐	๑๓	๘	๑๐	๑๑	๑๔	๗	๙	๑๔	๑๑	๑๐	๑๐	๑๒๗

๑. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบประเมิน

๑.๑. เพศ

- ๑.๑.๑. ชาย จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๑๘ %
๑.๑.๒. หญิง จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๘๒ %
จำนวนผู้ขอรับบริการทั้งหมด ๑๒๗ คน

๑.๒. อายุ

- ๑.๒.๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๔ %
๑.๒.๒. อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๙ %
๑.๒.๓. อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐๒ %
๑.๒.๔. อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗๗ %
๑.๒.๕. อายุ ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๗๕ %
รวม จำนวน ๑๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจผู้รับบริการ

๒. ความคิดเห็นของผู้รับบริการ

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ			
	พอใจมาก	พอใจปานกลาง	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๒.๑. การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน	๙๔	๓๓	๐	๐
๒.๒. การให้ความสำคัญต่อการบริการ	๙๑	๓๖	๐	๐
๒.๓. ความเร็วในการให้บริการ	๙๐	๓๗	๐	๐
๒.๔. มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ	๙๐	๓๗	๐	๐
๒.๕. ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ของงานที่ให้บริการ	๙๐	๓๗	๐	๐

จากตารางที่ ๒ พบว่า มีความพึงพอใจมาก คือ การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐๑ % ลำดับที่สอง คือ การให้ความสำคัญต่อการบริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๖๕ % ลำดับที่สาม คือ มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๘๗ % ลำดับที่สี่ คือ ความเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๘๗ % และความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ของงานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๘๗ %

๓. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

๓.๑. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส พุดจาไพเราะ

๓.๒. บริการรวดเร็ว

๓.๓. แอร์ไม่เย็น

๔. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๖๔ %

หมายเหตุ : เกณฑ์ช่วงคะแนนเฉลี่ยเพื่อวัดระดับความพึงพอใจ

ช่วงคะแนนเฉลี่ย ๕ คะแนน หมายถึง ระดับ พอดีมาก

ช่วงคะแนนเฉลี่ย ๔ คะแนน หมายถึง ระดับ พอใจปานกลาง

ช่วงคะแนนเฉลี่ย ๓ คะแนน หมายถึง ระดับ พอใจน้อย

ช่วงคะแนนเฉลี่ย ๒ คะแนน หมายถึง ระดับ ไม่พอใจ