



**แบบสรุปผลประเมินความพึงพอใจ  
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส ประจำปีงบประมาณ 2562**

การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส มีวัตถุประสงค์ในการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส ซึ่งในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในครั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบให้คะแนนความพึงพอใจ มีกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้มารับบริการ ซึ่งสามารถสรุปผลโดยภาพรวมและแยกตามหน่วยงานได้ ดังต่อไปนี้

ค่าระดับความพึงพอใจที่ใช้ในการประเมิน

ค่าคะแนน      แยะมาก

ค่าคะแนน      แยะ

ค่าคะแนน      พอใช้

ค่าคะแนน      ดี

ค่าคะแนน      ดีมาก

ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส

ความพึงพอใจ	ปีงบประมาณ 2562	
	จำนวนชุดข้อมูล	จำนวน(คน)
ดีมาก	101	72
ดี	101	29
พอใช้	101	0
แยะ	101	0
แยะมาก	101	0

จากการวิเคราะห์สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ใส มีค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 101 คน คะแนนระดับดีมาก จำนวน 72 คน และคะแนนระดับดี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 72 เปอร์เซ็นต์